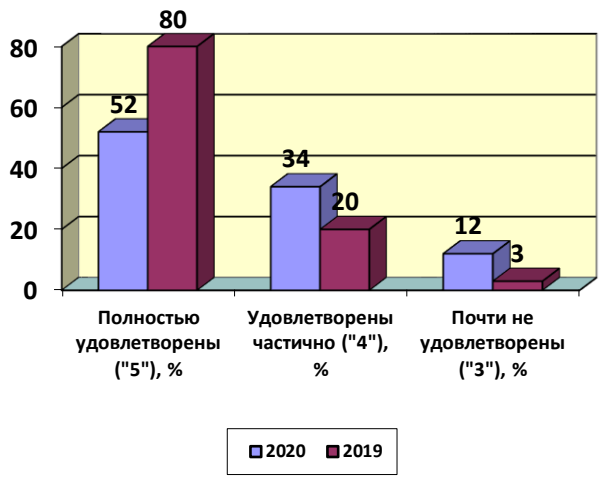
Согласно положению о ВСОКО в 2020-2021 уч.году был проведён опрос родительской общественности по выявлению уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг.

В 2020-2021 учебном году был проведён опрос родительской общественности и получены следующие результаты:

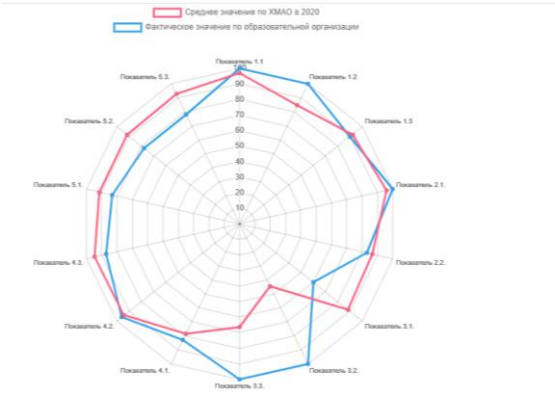
№	Показатель	Количество родителей, оценивших показатели удовлетворенности качеством образовательных услуг в баллах от 1 до 5 (в %) 2019 г.					Количество родителей, оценивших показатели удовлетворенности качеством образовательных услуг в баллах от 1 до 5 (в %) 2020 г.				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы	66	30	4	0	0	60	31	13	0	0
2	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей	78	20	2	0	0	71	24	5	0	0
3	Организация образовательного процесса	74	20	6	0	0	53	34	12	0	0
4	Уровень материально-технической оснащенности	72	22	6	0	0	50	36	13	0	0
5	Профессионализм педагогического коллектива	80	19	1	0	0	51	34	15	0	0
6	Качество образования, обеспечиваемого ОУ	76	20	4	0	0	49	37	14	0	0
7	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность)	75	23	2	0	0	46	37	16	0	0
8	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды	76	20	4	0	0	49	42	9	0	0
9	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала	78	19	3	0	0	50	37	12	0	0
10	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей	76	22	2	0	0	41	39	19	0	0
11	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок	78	20	2	0	0	55	35	11	0	0
12	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем	16	3	0	0	0	49	23	8	0	0



Вывод: таким образом, опрос родителей показал, по сравнению с 2019-2020 учебным годом уменьшилось число родителей полностью удовлетворённых качеством образовательных услуг (2020г. – 80%, 2021г. – 52%), также увеличился процент опрошенных родителей, которые не совсем удовлетворены качеством предоставляемых услуг (выбор оценки «3») (2020 – 3%, 2021 – 12%). Необходимо провести детальный анализ, выявить причины и устранить их.

Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru (Независимая оценка качества предоставляемых услуг) в 2020 году школа получила оценку «отлично» (89 из 100 баллов):

Критерий	**Описание**	**Значение**	**Максимум**
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	96	40,00
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	92	70,00
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	88	20,00
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	89	20,00
Критерий 5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	80	30,00



Отмечается:

- высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Однако следует обратить внимание на низкую долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.