


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1» г. Покачи

Согласовано:

Заместитель директора


 Брицкая О.В.



Утверждено:

Директор МАОУ СОШ №1

Приказ № 438-О от 30.08.2024

 Квасова Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

курса внеурочной деятельности для учащихся 11 классов

«Речевые тактики и стратегии эффективной коммуникации»

(34 часов, 1 ч в неделю, 34 недели)

Срок реализации: 1 год

Программа составлена: Ходыревой М.Н., учителем истории и
обществознания

Покачи
2024-2025

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Основные положения

Курс «Речевые тактики и стратегии эффективной коммуникации» предполагает систематизацию учебного материала по направлениям:

1. Речевая коммуникация: основы успешного взаимодействия.
2. Речевые стратегии и тактики в профессиональном и личном общении.

Первый блок рассматривает понятия язык и речь, речевая стратегия, речевая тактика, стиль общения, принципы общения, понятие коммуникативной ситуации и ее виды, законы и содержание понятия «коммуникация», формы коммуникации и особенности коммуникантов, сущность и формы реализации манипулятивного общения

Второй блок рассматривает основные характеристики речи: содержательность, точность, богатство, выразительность, чистоту и логичность, принципы успешного общения, правила подготовки к публичному выступлению и ведению дискуссии.

Формат обучения: заочный с применением дистанционных технологий.

1.2. Цель и задачи изучения курса

Цель изучения дисциплины – повышение коммуникативной компетентности и знания основ эффективной речевой коммуникации,

Задачи изучения дисциплины:

1. Систематизировать знания студента о законах речевой коммуникации и условиях выбора речевых средств, формах манипулятивного воздействия в общении, способах и формах эффективного взаимодействия и развивать умение выбирать речевые тактики в соответствии с целями и стратегией коммуникации;
2. Способствовать формированию умения построения стратегии поведения личности в речевой коммуникации.

1.3. Количество часов, на которое рассчитана программа

Программа рассчитана на 14 часов, из которых 6 часов – лекции в онлайн-формате, 2 часа – КСР.

1.4. Виды и формы контроля

Курс заканчивается промежуточной аттестацией в форме зачета.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Личностные результаты обучения

Личностные результаты обучения, перечисленные в программе, в обязательном порядке, должны быть ориентированы на перечень, обозначенный в ФГОС СОО. Разработчику программы предлагается выбрать результаты из предложенного списка в соответствии с направлением программы:

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к себе, к своему здоровью, к познанию себя:

- ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы;
- готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

– готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;

– готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к России как к Родине (Отечеству):

– российская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме, чувство причастности к историко-культурной общности российского народа и судьбе России, патриотизм, готовность к служению Отечеству, его защите;

– уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение к государственным символам (герб, флаг, гимн);

– формирование уважения к русскому языку как государственному языку Российской Федерации, являющемуся основой российской идентичности и главным фактором национального самоопределения;

– воспитание уважения к культуре, языкам, традициям и обычаям народов, проживающих в Российской Федерации.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к закону, государству и к гражданскому обществу:

– гражданственность, гражданская позиция активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, готового к участию в общественной жизни;

– признание неотчуждаемости основных прав и свобод человека, которые принадлежат каждому от рождения, готовность к осуществлению собственных прав и свобод без нарушения прав и свобод других лиц, готовность отстаивать собственные права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, правовая и политическая грамотность;

– мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанное на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

– приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям;

– готовность обучающихся противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии; коррупции; дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся с окружающими людьми:

– нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

– принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к окружающему миру, живой природе, художественной культуре:

– готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

Личностные результаты в сфере отношения обучающихся к труду, в сфере социально-экономических отношений:

– уважение ко всем формам собственности, готовность к защите своей собственности, осознанный выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных планов;

– готовность обучающихся к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

– готовность к самообслуживанию, включая обучение и выполнение домашних обязанностей.

Личностные результаты в сфере физического, психологического, социального и академического благополучия обучающихся:

– физическое, эмоционально-психологическое, социальное благополучие обучающихся в жизни образовательной организации, ощущение детьми безопасности и психологического комфорта, информационной безопасности.

2.2. Метапредметные результаты обучения

Регулятивные универсальные учебные действия

Обучающийся научится:

– ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

Познавательные универсальные учебные действия

Обучающийся научится:

– находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития;

– выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия;

Коммуникативные универсальные учебные действия

Обучающийся научится:

– развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;

– выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

2.3. Предметные результаты обучения

Предметные результаты:

Обучающийся должен

Знать:

- основные составляющие (нормативные, коммуникативные, этические) аспекты коммуникации и правила речевого этикета;

- основные единицы общения, особенности устной и письменной коммуникации на русском языке,

- принципы общения;

- виды речевых тактик и стратегии общения;

- формы манипулятивного воздействия.

уметь:

- строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами;

- описывать характеристики качественной коммуникации на русском языке в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
 - адекватно реализовывать коммуникативные намерения, используя соответствующие ситуации речевые тактики;
 - поэтапно осуществлять подготовку к предстоящему выступлению;
- владеть:*
- способами оценки качества построения коммуникации;
 - речевыми тактиками и стратегиями для эффективного делового и повседневного общения.
- иметь опыт:*
- осуществления устной коммуникации на русском языке в соответствии с основными требованиями к ней.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСА

В этом разделе рабочей программы курса образовательного модуля психолого-педагогической направленности отражается содержание изучаемых тем.

1. Речевая коммуникация

Понятия общения и коммуникации. Виды общения. Законы общения. Общее и различное в этих формах общения. Субъекты коммуникации. Структура коммуникативного акта.

2. Невербальная коммуникация

Понятие невербальной коммуникации. Виды невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Анализ невербального поведения.

3. Речевой этикет.

Речевой этикет. Правила общения. Основные этикетные формулы: приветствия, прощания, извинения, благодарности, одобрения, неодобрения, согласия, несогласия. Средства установления контакта. Правила речевого этикета в России и их отличия от речевого этикета других стран.

4. Речевые тактики и стратегии в общении

Понятие речевой стратегии. Понятие речевой тактики. Виды речевых тактик. Примеры речевых тактик.

5. Манипулятивные тактики коммуникации

Понятие речевой манипуляции. Цели манипуляции. Виды и формы манипуляций. Примеры речевых форм манипулятивного содержания. Защита от речевых манипуляций.

6. Коммуникативные неудачи

Понятие коммуникативной неудачи. Виды и причины коммуникативных неудач. Примеры коммуникативных неудач.

7. Коммуникативные барьеры.

Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров. Примеры коммуникативных барьеров.

8. Речевая коммуникация в профессии учителя.

Особенности речи учителя. Виды речевой деятельности в профессии учителя. Законы речевого поведения учителя.

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Наименование темы	Трудоемкость (час.)	Учебные занятия	
			Лекции	Практические
1	Речевая коммуникация	2	1	1
2	Невербальная коммуникация	2	1	1
3	Речевого этикет	2	1	1

4	Речевые тактики и стратегии в общении	2	1	1
5	Манипулятивные тактики коммуникации			
6	Коммуникативные неудачи	2	1	1
7	Коммуникативные барьеры			
8	Речевая коммуникация в профессии учителя	2	1	1
9	Контроль. Оратор и его аудитория. – 2 часа (творческое задание)	2		
	Всего – 18 ч.	14		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств составляет банк тестовых заданий (на портале), а также итоговое задание, сопровождаемое методическими рекомендациями.

В качестве текущего контроля предусмотрены тесты после каждой темы. Итоговой формой контроля является создание монологического ответа по выбранной теме и его размещение на портале.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Перечень учебно-методических и информационных материалов составлен с учетом дистанционного формата проведения курса.

1. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности сервиса / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 269, [3] с. - (Высшее образование). - Гриф МО.
2. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки (специальностям) "Связи с общественностью" и "Реклама" / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. - М. : Дашков и К°, 2012. - 386, [2] с. - Гриф УМО.
3. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учеб. для бакалавров : учеб. для студентов вузов, обучающихся по гуманитар. направлениям и специальностям / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко ; Рос. гос. торгово-экон. ун-т. - М. : Юрайт, 2012. - 415, [1] с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Гриф МО.
4. Михальская, А. К. Педагогическая риторика : учеб. пособие для студентов пед. вузов / А. К. Михальская. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 379, [2] с. - (Высшая школа). - Гриф УМО.
5. Голуб, И. Б. Риторика: учитесь говорить правильно и красиво : [учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным специальностям] / И. Б. Голуб. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2014. - 405, [1] с.
6. Лисоченко, О.В. Риторика для журналистов: прецедентность в языке и в речи : учеб. пособие для студентов вузов по направлению 031000 и специальностям 031001 "Филология" и 030601 "Журналистика" / О.В. Лисоченко ; отв. ред. Л.В. Поповская (Лисоченко). - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 316 с.
7. Ментцель, В. Риторика: искусство говорить свободно и убедительно = Rhetorik: Frei und überzeugend sprechen / Вольфганг Ментцель . - М. : Омега-Л, 2007. - 132 с.
8. Михальская А.К. Основы риторики. – М., 2001. С.428 – 423.
9. Бредемайер, К. . Черная риторика. Власть и магия слова [Электронный ресурс] : аудиокнига / Карстен Бредемайер ; текст читает А. Захаров ; пер.: И. Ульянова, Е. Жевага. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)

10. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.evolkov.net/learn/learning.basics/read.hear.write.speak.basics.html>, свободный.
11. Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lib.ru/POLITOLOG/karamurza.txt>
12. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.i-u.ru/biblio/archive/pochepcov_teoriya/00.aspx, свободный
13. Учебный центр риторики «Восхождение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ritorika.spb.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ДИДАКТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Материально-техническое и дидактическое обеспечение курса учитывает дистанционный формат обучения (ссылка: <https://els.surgpu.ru/course/view.php?id=19443>). На портале размещены презентационные (видео и презентации, текстовые документы) и контрольные материалы, дан список литературы для самостоятельного изучения материала.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Система Университета	Функции системы
els.surgpu.ru Образовательный портал Университета (Система электронного обучения «eLearning 4G»)	<ul style="list-style-type: none"> • разработка модулей непосредственно на портале или загрузка учебных модулей в форматах SCORM, AICC, S1000D; • загрузка и разработка тестов и контрольно-измерительных материалов, опросов, контрольных заданий; • организация обучения с помощью различных инструментов Web 2.0: чаты, видеочаты, форумы, Wiki, блоги, средства обмена файлами и документами, новостные ленты; • формирование различных программ обучения (сценарии, логика, календари) на основе учебных модулей и инструментов; • автоматический или автоматизированный контроль хода обучения, учёт учебных достижений; • автоматизированная мотивация слушателей к обучению; • анализ деятельности пользователей: частота и продолжительность обращений к курсу и его модулям, активность пользователей; • создание разнообразных предустановленных и новых отчётных форм с помощью конструктора отчетов.
detector-plagiata.ru Система проверки документов на предмет плагиата»	<ul style="list-style-type: none"> • организация процесса проверки студенческих работ и диссертаций на наличие заимствований.
Система вебинаров Adobe Acrobat Connect	<ul style="list-style-type: none"> • проведение занятий в режиме реального времени • приобщение студентов к информационно-коммуникационным технологиям • совершенствование компьютерной грамотности обучаемых • возможность записи занятия с последующим размещением в образовательной сети